

CARM-Server

Version 1.5

Teil 1

Users Guide

Teil 2

Quick Installation Guide

APIS Informationstechnologien GmbH

CARM-Server

Version 1.5

Administrators Guide

APIS Informationstechnologien GmbH

Die in diesem Dokument enthaltene Information kann ohne Vorankündigung geändert werden und stellt keine Verpflichtung seitens des Herstellers dar. Die Software und/oder die Dokumente, die in diesem Handbuch beschrieben sind, werden unter einer Lizenzvereinbarung und einer Geheimhaltungsvereinbarung zur Verfügung gestellt. Die Software darf nur nach Maßgabe der Bedingung der Vereinbarung benutzt oder kopiert werden.

Ohne ausdrückliche Genehmigung der APIS Informationstechnologien GmbH darf dieses Handbuch oder Teile des Handbuchs in keiner Form vervielfältigt werden.

Microsoft, MS-DOS, Windows 95, Windows 98, Windows ME, Windows NT, Windows 2000, and Windows XP are registered trademarks of Microsoft Corporation. Pentium is a registered trademark of Intel Corporation.

1. Auflage, Juni 2003

© Copyright 2003 APIS Informationstechnologien GmbH

Einleitung	1
Einrichten der Umgebung.....	2
Hardware	2
Betriebssystem.....	2
Netzwerk.....	2
Smart Card Reader.....	3
Installation des APIS CARM-Server.....	3
CARM-Server Licence CARD	3
Hinweise zum Umgang.....	3
Personal Identification Number (PIN).....	4
PIN vergessen	4
Zertifikate	4
Erstes Starten des APIS CARM-Server.....	4
Grundeinstellungen	5
Web Dienst	5
Einstellungen in der Oberfläche des APIS CARM-Server	6
Administrator	6
CSS Module.....	6
CSS Action Tracking	6
CSA Web Publisher	7
Datensicherung	7
Verwalten der Lizenz	7
Einsehen der Lizenzdaten	7
Anfordern eines Lizenzupdates.....	8
Einspielen einer Lizenz.....	8
Sprache einstellen.....	8
IQ-Software und der APIS CARM-Server	8
Anhang: Verfügbare Dienste und Agenten.....	8
APIS CSS Standard	9
APIS CSS Module	9
APIS CSS Action Tracking	9
APIS CSA Web Publisher	9

Einleitung

Willkommen beim *APIS CARM-Server*, dem modular erweiterbaren System für zentrales Wissensmanagement. Es sind verschiedene Komponenten für dieses Produkt verfügbar. Die Anbindung der *APIS Client-Software* an den *APIS CARM-Server* erfolgt über Dienste (*CSS = CARM Server Service*). Autonome, d.h. von der Client-Software unabhängige (zeit- bzw. ereignisgesteuerte) Aufgaben werden durch Agenten (*CSA = CARM Server Agent*) ausgeführt. Es stehen folgende Services und Agenten zur Verfügung:

- *APIS CSS Standard* (im Lieferumfang)
- *APIS CSS Module* (optional)
- *APIS CSS Action Tracking* (optional)
- *APIS CSA Web Publisher* (optional)

Eine detaillierte Beschreibung des Leistungsumfanges der Dienste und Agenten ist im Anhang zu finden.

Zum Lieferumfang des *APIS CARM-Server* gehört:

- CD-ROM *APIS CARM-Server*
- Dokumentation (Quick Installation Guide, Administrators Guide, Users Guide)
- *CARM-Server Licence CARD*
- PIN der *CARM-Server Licence CARD*
- PC/SC Smart Card Reader
- Treiber für Card Reader

Einrichten der Umgebung

Hardware

Für eine Planung der benötigten Hardware ist es notwendig die zu erwartende Menge der Daten bzw. die Zahl der auf den *APIS CARM-Server* zugreifenden Anwender zu ermitteln. Als Anhaltspunkt kann die folgende Mindestvoraussetzung herangezogen werden.

- CPU 500Mhz (x86 kompatibel)
- 512 MByte Arbeitsspeicher
- CD-ROM Laufwerk zur Installation
- 30 MByte freier Festplattenspeicherplatz zur Installation
- ausreichender Festplattenspeicherplatz für Daten (typischerweise 1GByte)
- Netzwerkanbindung

Betriebssystem

Als Plattform für den *APIS CARM-Server* dient Microsoft Windows 2000. Ob es sich dabei um Windows 2000 Client oder Windows 2000 Server handelt ist für den *APIS CARM-Server* ohne Belang. Neben dem Betriebssystem ist für die Anforderung von Zertifikaten und die Benachrichtigung des Administrators eine funktionsfähige MAPI Installation nötig. Es ist zweckmäßig, für den Administrator des *APIS CARM-Server* eine E-Mail Adresse einzurichten. Falls auf dem Computer auf dem der *APIS CARM-Server* eingerichtet werden soll bereits ein Web-Dienst (z.B. Microsoft IIS) gestartet ist muss darauf geachtet werden, dass dadurch keine Konflikte mit dem Web-Dienst des *APIS CARM-Server* entstehen. Sie können dazu entweder den Port des bereits laufenden Web-Dienstes oder des Web-Dienstes des *APIS CARM-Server* verändern. Eine Beschreibung der entsprechenden Einstellungen ist unter **Web Dienst** (Seite 5) zu finden.

Netzwerk

Voraussetzung für eine korrekte Funktion des *APIS CARM-Server* ist ein richtig konfiguriertes Netzwerk. Der Netzwerkadapter (NIC) muss eingerichtet und funktionsfähig sein. Dies kann mit Hilfe des Gerätemanagers überprüft werden. An

diesen Adapter muss das Protokoll TCP/IP gebunden werden. Es gibt dabei drei verschiedene Szenarien:

- Statische IP ohne DNS: Dem Adapter wird ein feste IP Adresse zugewiesen und es ist kein Domain Name Server im LAN verfügbar. In den Arbeitsplatz Einstellungen der Client Software wird dies IP Adresse angegeben.
- Statische IP mit DNS. Dem Adapter wird ein feste IP Adresse zugewiesen und diese wird im Domain Name Server hinterlegt. In den Arbeitsplatz Einstellungen der Client Software wird der DNS Name angegeben.
- Dynamische IP mit DNS: Der Adapter bezieht seine IP Adresse von einem DHCP Server und diese wird per DNS update im Domain Name Server hinterlegt. In den Arbeitsplatz Einstellungen der Client Software wird der DNS Name angegeben.

Um missbräuchliche Verwendung des *APIS CARM-Server* zu verhindern sollte eine bestehende Firewall TCP Verbindungen mit Ziel Port 7291 für nicht berechnete Clients blocken.

Smart Card Reader

Die Installation des beiliegende PC/SC Smart Card Reader erfolgt mit dem vom Hersteller beigefügten Installationsmedium. Dabei ist darauf zu achten, dass die nötigen Treiber vor dem Einstecken des Kartenlesers einzurichten sind. Die Funktionsfähigkeit des Gerätes kann mit dem Gerätemanager überprüft werden.

Installation des APIS CARM-Server

In das CD-ROM Laufwerk ist die mitgelieferte CD einzulegen. Von dort wird das Programm `SETUP.EXE` gestartet, das Sie durch die weiteren Installationsschritte führt.

CARM-Server Licence CARD

Hinweise zum Gebrauch

Achten Sie darauf, dass die beiliegende Smart Card vor Nässe, Chemikalien, Hitze, starken elektromagnetischen Feldern und elektrostatischen Entladungen geschützt

wird. Nach längerem Gebrauch kann es je nach Umgebungsbedingungen zu einem Oxidieren der Kontakte auf der Vorderseite der *Server Licence CARD* kommen. Bei Beeinträchtigung der Funktion kann diese Oxidschicht mit im Elektronikfachhandel erhältlichen Mitteln vorsichtig entfernt werden. Es dürfen auf keinen Fall aggressive Reinigungs- bzw. Lösungsmittel verwendet werden. Der auf der *Server Licence CARD* vorhandene Chip wird durch Biegen oder Knicken zerstört. Eine mechanische Beanspruchung ist deshalb zu vermeiden.

Personal Identification Number (PIN)

Der Zugriff auf die CARM-Server Licence CARD wird durch einen vierstelligen geheimen Code geschützt. Eine Eingabe ist nach der Installation beim ersten Zugriff erforderlich. Der PIN befindet sich auf dem Begleitschreiben zur Karte. Nach dem vorsichtigen Ablösen der Karte sollte der PIN getrennt von der Karte und für Unbefugte unzugänglich aufbewahrt werden.

PIN vergessen

Nach mehrmaliger falscher Eingabe des PIN wird die Karte automatisch gesperrt. Eine Freischaltung und Zuteilung einer neuen PIN kann durch den Vertriebspartner erfolgen.

Zertifikate

Der Zugriff auf den *APIS CARM-Server* wird durch Zertifikate geregelt. Ein Zertifikat ist eine Art elektronischer Schlüssel, der einem Client den Zugang zu dem Server und damit die Benutzung seiner Dienste ermöglicht. Das Zertifikat wird jeweils für einen *CSS (= CARM Server Service)* erteilt. Die Anforderung eines Zertifikats wird durch die Client-Software initiiert. Der *APIS CARM-Server* generiert dann eine E-Mail mit den Daten des auf dem Client eingeloggtten IQ Benutzers und dem Zertifikat als Anhang. Diese E-Mail wird vom Server an den Administrator versendet. Dieser kann dann durch einfaches Weiterleiten der E-Mail an den Client diesem Zugriff auf den *APIS CARM-Server* erteilen.

Erstes Starten des APIS CARM-Server

Die mitgelieferte *CARM-Server Licence CARD* wird in das installierte Chipkartenlesegerät gesteckt. Der *APIS CARM-Server* ist anschließend über die

Verknüpfung auf dem Arbeitsplatz oder über das Startmenü zu starten. Beim erstmaligen Start erscheint eine Aufforderung zur Eingabe der PIN der **CARM-Server Licence CARD**. Diese PIN und die **CARM-Server Licence CARD** befinden sich auf dem beigegefügtten Blatt.

Grundeinstellungen

Web Dienst

Der Web Dienst des **APIS CARM-Servers** ist bereits vorkonfiguriert. Die Einstellungen befinden sich in der Datei `HTTP.INI` im Windows Verzeichnis.

Einstellungen in Sektion [SERVER]:

- **PORT=**
Port Adresse des Web Dienstes (Standard: 80)
- **DOCUMENTROOT=**
Pfad für das Wurzelverzeichnis des Web Dienstes (wird vom Installationsvorgang gesetzt)
- **MAXTHREADS=**
Anzahl der gleichzeitig bearbeiteten Anfragen (Standard: 10)
- **THREADTIMEOUT=**
Maximale Zeit in Sekunden bis eine Anfrage mit einer Time-out Fehlermeldung abgebrochen wird (Standard: 500)
- **AUTHORIZATIONTIMEOUT=**
Zeit in Sekunden, die ab der letzten Anforderung vergeht bis eine erneute Authentifizierung notwendig wird (Standard: 300)

Einstellungen in Sektion [TYPES]:

Alle Dokument-Formate sind bereits vorkonfiguriert. Es sind keine weiteren Einstellungen nötig.

Die getroffenen Änderungen werden erst nach einem Neustart des **APIS CARM-Servers** übernommen.

Einstellungen in der Oberfläche des APIS CARM-Server

Nach dem Start des *APIS CARM-Servers* ist es notwendig, einige Einstellungen vorzunehmen. Hierzu ist auf die Schaltfläche *Anmelden* im CARM Server Fenster zu klicken. Hier wird nach dem Admin-Passwort gefragt. Im Auslieferungszustand lautet das Passwort *Admin* (Groß/Kleinschreibung beachten!). Um unbefugten Zugriff zu verhindern, sollte dieses Passwort geändert werden. Dies geschieht durch das Klicken auf die Schaltfläche *Einstellungen*, um den Dialog mit den *APIS CARM-Server* Einstellungen zu öffnen. Nachdem diese Einstellungen vorgenommen wurden, empfiehlt es sich, sich wieder abzumelden (Schaltfläche *Abmelden*).

Administrator

Hier ist die E-Mail-Adresse des *APIS CARM-Server* Administrators einzutragen. Diese E-Mail-Adresse wird vom *APIS CARM-Server* benötigt, um den *APIS CARM-Server* Administrator über eingehende Zertifikatsanforderungen zu informieren. Es kann hier auch eine Benachrichtigung des Administrators bei schwerwiegenden Fehlern gewählt werden. Bei manchen MAPI Konfiguration kann es nötig sein, das E-Mail-Profil zu verwenden. Name des Profils und Passwort sind auf den MAPI Einstellungen zu übernehmen. Dieser Dialog bietet auch die Möglichkeit das Administrator-Passwort zu ändern.

CSS Module

Hier werden die Einstellungen für den *CSS Module* vorgenommen. Hier wird das Verhalten bezüglich des Status der Module bestimmt. Der Status kann entweder vom Anwender der Client Software bestimmt werden oder es kann ein Status nach der Übertragung an den Server erzwungen werden. Ebenso kann das Passwort für den WEB-Zugriff geändert werden. Dieses Passwort wird benötigt, wenn über einen Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) eine Verbindung zum *APIS CARM-Server* hergestellt werden soll, um die dort gespeicherte Modulinformation zu betrachten. Im Auslieferungszustand lautet dieses Passwort *Admin*.

CSS Action Tracking

Die Einstellungen für den *CSS Action Tracking* ist an dieser Stelle vorzunehmen. Hier kann das Zeitintervall vor dem Überschreiten eines Termins bestimmt

werden, zu dem der Verantwortliche benachrichtigt wird. Es besteht auch die Möglichkeit, den Verantwortlichen unmittelbar nach Übertragen eines Termins zu benachrichtigen. Ebenso kann das Passwort für den WEB-Zugriff geändert werden. Dieses Passwort wird benötigt, wenn über einen Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) zum *APIS CARM-Server* eine Verbindung hergestellt werden soll, um beispielsweise Informationen über die dort verwalteten Maßnahmen und Termine einzusehen. Im Auslieferungszustand lautet dieses Passwort Admin.

CSA Web Publisher

Nach der Wahl des Verzeichnisses für die FME-Dateien bzw. des Zielverzeichnisses, in dem die HTML-Dokumente abgelegt werden kann ein Auftrag für den Export erstellt werden. Das Anlegen eines neuen Auftrages geschieht durch betätigen der Schaltfläche „CSA WEB Publisher Auftrag“. Eine Auswahl des Aktualisierungsintervalls der HTML-Dateien ist ebenfalls möglich.

Datensicherung

Um die Sicherung des Datenbestandes zu ermöglichen wird täglich zu einem festgelegten Zeitpunkt eine Sicherungskopie angelegt. Des weiteren werden alle wichtigen Ereignisse in eine Log-Datei geschrieben. Diese befindet sich in `WORKGROUP \LOG` Unterverzeichnis des *APIS CARM-Servers*.

Folgende Einstellungen sind möglich:

- Maximale Größe der Log-Datei
- Zeitpunkt an dem die Datensicherung durchgeführt werden soll
- Verzeichnis für Sicherungskopien

Verwalten der Lizenz

Einsehen der Lizenzdaten

Informationen über den Lizenznehmer und die verfügbaren Dienste können durch Doppelklick auf den linken Teil der Statuszeile am unteren Rand der *APIS CARM-Server* Oberfläche angezeigt werden.

Anfordern eines Lizenzupdates

Der *APIS CARM-Server* kann jederzeit um weitere Services und Agenten erweitert werden. Hierzu muss vom Administrator eine Lizenzanforderungsdatei erzeugt werden, die zusammen mit der Information über die gewünschten Services und Agenten an den Vertriebspartner übersendet wird. Der Vertriebspartner generiert aus diesen Informationen eine neue Lizenzdatei, die er an Sie übersendet. Die hierfür nötigen Schritte werden im Folgenden beschrieben.

Nach erfolgreicher Anmeldung am Server kann durch `Lizenzdaten exportieren` die für die Anforderung eines Lizenzupdates nötige Datei `TOKEN.BIN` erzeugt werden. Der vollständige Pfad der Datei wird beim Export im Log-Fenster ausgegeben. Diese Datei wird benötigt, um den Server für weitere Dienste und Agenten freizuschalten, die im Auslieferungszustand nicht enthalten sind. Sie ist an den Vertriebspartner zu übersenden, der Sie zur Erstellung einer neuen Lizenzdatei benötigt. Das Einspielen dieser neuen Lizenz ist im nächsten Abschnitt beschrieben.

Einspielen einer Lizenz

Nach erfolgreicher Anmeldung kann durch `Lizenzdaten importieren` die vom Vertriebspartner zugesendete Lizenzdatei eingespielt werden. Die Änderungen (neu freigeschalteten Services und Agenten) werden erst nach einem Neustart des *APIS CARM-Servers* aktiv.

Sprache einstellen

Die Oberflächensprache kann durch `Sprache einstellen` gewählt werden. Dabei bezieht sich die Spracheinstellung auch auf die Ausgaben in das Log-Fenster bzw. die Log-Datei.

IQ-Software und der APIS CARM-Server

Eine Beschreibung der Funktionalität aus Sicht der Client Software ist im Users Guide zu finden.

Anhang: Verfügbare Dienste und Agenten

APIS CSS Standard

Dieser Dienst bietet eine Zentral verwaltete Liste von Funktionen, Fehlfunktionen, Merkmale, Vermeidungs- und Entdeckungsmaßnahmen. Die volle Unterstützung der Mehrsprachigkeit und einfache zu bedienende Anbindung in der Sammeleingabe ist gewährleistet.

APIS CSS Module

CSS Module bietet eine kontrollierte Umgebung zur komponentenorientierten Wiederverwendung und Verwaltung von FMEA Wissen. Eine lückenlose Dokumentation wird durch Anlegen einer Modulhistorie erreicht. Ein automatisches Ersetzen von Inhalten mit Modulen aus der Bibliothek ermöglicht das Erstellen von FMEAs auf „Knopfdruck“. Diverse Aktualisierungsmechanismen sorgen dafür, dass bei Änderungen einer Komponente alle davon betroffenen Benutzer von dieser Änderung erfahren und darauf reagieren können.

APIS CSS Action Tracking

CSS Action Tracking ermöglicht eine globale Terminverwaltung. Verantwortliche können automatisch zu einem beliebigen Zeitpunkt vor Überschreiten des Termins benachrichtigt werden. Die vollständige Information steht auch direkt im Web-Browser zur Verfügung, somit kann der terminliche Status eines Projekts auch ohne Client-Software abgefragt werden.

APIS CSA Web Publisher

CSA Web Publisher kann automatisch FMEA Dokumente, die sich in einem bestimmten Verzeichnis befinden als Web-Site im Intranet zugänglich machen. Damit können z.B. Kontrollpläne in der Produktion eingesehen werden ohne dass dafür Kenntnisse der Client-Software erforderlich sind.

CARM-Server

Version 1.5

Quick Installation Guide

APIS Informationstechnologien GmbH

Die in diesem Dokument enthaltene Information kann ohne Vorankündigung geändert werden und stellt keine Verpflichtung seitens des Herstellers dar. Die Software und/oder die Dokumente, die in diesem Handbuch beschrieben sind, werden unter einer Lizenzvereinbarung und einer Geheimhaltungsvereinbarung zur Verfügung gestellt. Die Software darf nur nach Maßgabe der Bedingung der Vereinbarung benutzt oder kopiert werden.

Ohne ausdrückliche Genehmigung der APIS Informationstechnologien GmbH darf dieses Handbuch oder Teile des Handbuchs in keiner Form vervielfältigt werden.

Microsoft, MS-DOS, Windows 95, Windows 98, Windows ME, Windows NT, Windows 2000, and Windows XP are registered trademarks of Microsoft Corporation. Pentium is a registered trademark of Intel Corporation.

1. Auflage, Mai 2003

© Copyright 2003 APIS Informationstechnologien GmbH

Systemvoraussetzungen.....	1
Installation des Chipkartenlesegerätes.....	1
Installation des APIS Carm-Server.....	1
Starten des APIS CARM-Server	2
Der Dialog für die Einstellungen	2
Administrator	2
CSS Module.....	2
CSS Action Tracking	3
Datensicherung	3
IQ-Software und der APIS CARM-Server	3
Das CARM-Server-Menü.....	3
Administration	3
Zertifikat für CSS anfordern	4
Modul übertragen (CSS Module).....	4
Modul ersetzen (CSS Module).....	4
Modul einfügen (CSS Module).....	5
Markierte Termine übertragen (CSS Action Tracking)	5
Alle aktualisieren (CSS Action Tracking)	5

Systemvoraussetzungen

Um den *APIS CARM-Server* betreiben zu können, sind bestimmte Hardware- und Softwarekomponenten erforderlich:

- Betriebssystem Windows NT, Windows 2000, Windows XP
- Prozessor Pentium III besser als 500 MHz
- CD ROM Laufwerk
- Arbeitsspeicher 512 MByte (oder mehr)
- Festplatte datenabhängig (typischerweise. 1 GByte)
- Netzwerkverbindung TCP/IP
- Serverauslastung ist abhängig von Zugriffen (dedizierter Servertyp nicht notwendig)
- USB-Schnittstelle oder Serielle-Schnittstelle (Anschluss des mitgelieferten Chipkartenlesegeräts)
- MAPI-konforme E-Mail Software

Installation des Chipkartenlesegerätes

Das mitgelieferte Chipkartenlesegerät ist gemäß der Installationsanweisung, welche dem Chipkartenlesegerät beiliegt, zu installieren.

Installation des APIS Carm-Server

In das CD-ROM Laufwerk ist die mitgelieferte CD einzulegen. Von dort wird das Programm `SETUP.EXE` gestartet. Den Anweisungen des Installationsprogramms ist zu folgen.

Hinweis: Ist auf dem Rechner, auf dem der APIS CARM-Server installiert wird bereits ein anderer WEB-Server (z.B. IIS, Apache, o.ä) installiert, kann der WEB-Dienst des APIS CARM-Servers nicht gestartet werden, da der TCP-Port 80 bereits belegt ist. In diesem Fall kann in der Datei `HTTP.INI` (im Windowsverzeichnis) für den WEB-Dienst des APIS CARM-Server ein anderer Port vergeben werden. Dies kann über den Eintrag `PORT=xx` bewerkstelligt werden.

Starten des APIS CARM-Server

Die mitgelieferte *CARM-Server Licence CARD* wird in das installierte Chipkartenlesegerät gesteckt. Der *APIS CARM-Server* ist anschließend über die Verknüpfung auf dem Arbeitsplatz oder über das Startmenü zu starten. Beim erstmaligen Start erscheint eine Aufforderung zur Eingabe der PIN der *CARM-Server Licence CARD*. Diese PIN und die *CARM-Server Licence CARD* befinden sich auf dem beigegefügtten Blatt.

Nach dem Start des *APIS CARM-Servers* ist es notwendig, einige Einstellungen vorzunehmen. Hierzu ist auf die Schaltfläche `Anmelden` im CARM Server Fenster zu klicken. Hier wird nach dem Admin-Passwort gefragt. Im Auslieferungszustand lautet das Passwort `Admin` (Groß/Kleinschreibung beachten!). Um unbefugten Zugriff zu verhindern, sollte dieses Passwort geändert werden. Dies geschieht durch das Klicken auf die Schaltfläche `Einstellungen`, um den Dialog mit den APIS CARM-Server Einstellungen zu öffnen. Nachdem diese Einstellungen vorgenommen wurden, empfiehlt es sich, sich wieder abzumelden (Schaltfläche `Abmelden`).

Der Dialog für die Einstellungen

Administrator

Hier ist die E-Mail-Adresse des APIS CARM-Server Administrators einzutragen. Diese E-Mail-Adresse wird vom APIS CARM-Server benötigt, um den APIS CARM-Server Administrator über eingehende Zertifikatsanforderungen zu informieren. An dieser Stelle kann auch das Administrator-Passwort geändert werden.

CSS Module

Hier werden die Einstellungen für das *CSS Module* vorgenommen. Ebenso kann das Passwort für den WEB-Zugriff geändert werden. Dieses Passwort wird benötigt, wenn über einen Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) eine Verbindung zum *APIS CARM-Server* hergestellt werden soll, um die dort gespeicherte Modulinformation zu betrachten. Im Auslieferungszustand lautet dieses Passwort `Admin`.

CSS Action Tracking

Die Einstellungen für das *CSS Action Tracking* ist an dieser Stelle vorzunehmen. Ebenso kann das Passwort für den WEB-Zugriff geändert werden. Dieses Passwort wird benötigt, wenn über einen Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) zum *APIS CARM-Server* eine Verbindung hergestellt werden soll, um beispielsweise Informationen über die dort verwalteten Maßnahmen und Termine einzusehen. Im Auslieferungszustand lautet dieses Passwort Admin.

Datensicherung

Folgende Einstellungen sind möglich:

- Maximale Größe der Log-Datei
- Zeitpunkt an dem die Datensicherung durchgeführt werden soll
- Verzeichnis für Sicherungskopien

IQ-Software und der APIS CARM-Server

Die IQ-Client-Software (z.B. *APIS IQ-RM*) kommuniziert über eine Netzwerkverbindung mit dem *APIS CARM-Server*. Damit die IQ-Client-Software diese Verbindung aufbauen kann, muss die Adresse des APIS CARM-Servers eingetragen werden. Hierzu wird in der IQ-Client-Software der Dialog für die Arbeitsplatzeinstellungen geöffnet. Im Reiter „CARM-Server“ kann die IP-Adresse oder der DNS-Name des APIS CARM-Server eingetragen werden. Soll über die IQ-Client-Software die Inhalte des APIS CARM-Server administriert werden, so muss die Option „CARM-Server Administration“ aktiv geschaltet sein.

Das CARM-Server-Menü

Administration

Mit dem Befehl `CARM-Server | Administration` wird ein neuer Editor geöffnet. Dieser Editor bietet die Möglichkeit, die am *APIS CARM-Server* vorhandenen Daten zu verwalten. In diesem Editor kann die Verwaltung für die verfügbaren CARM-Server-Services über die linke Symbolleiste aktiviert werden. Um einen schreibenden Zugriff zu erhalten, muss zuerst eine Anmeldung (Befehl: `Datei | Anmelden`) erfolgen. Zum Anmelden wird das Admin-Passwort des APIS CARM-Servers benötigt. Im Auslieferungszustand ist dies „Admin“.

Zertifikat für CSS anfordern

Um die CARM-Server-Services (CSS) nutzen zu können, z.B. den *CSS Module* oder den *CSS Action Tracking*, wird ein Zertifikat den jeweiligen CSS benötigt. Der Befehl zum Anfordern eines Zertifikats für einen bestimmten CSS (CSS-Zertifikat) befindet sich im jeweiligen Untermenü (CARM-Server | CSS Module oder CARM-Server | CSS Action Tracking). Das CSS-Zertifikat wird nach dem Erstellen vom APIS CARM-Server an die E-Mail Adresse des CARM-Server Administrators weitergeleitet. Das CSS-Zertifikat muss dann vom CARM-Server Administrator aus verteilt werden. Nachdem das CSS-Zertifikat in das Verzeichnisverzeichnis des IQ-Clients kopiert wurde, steht für den jeweiligen CSS die Funktionalität auf dem IQ-Client zur Verfügung.

Hinweis: Das Zertifikat enthält die Daten des zum Zeitpunkt der Anforderung angemeldeten Person. Existiert für diese Person ein Passwort, so wird dieses Passwort in das Zertifikat übernommen. Dieses Passwort muss dann bei jeder IQ-Sitzung bei der ersten Verwendung dieses CSS eingegeben werden.

Modul übertragen (CSS Module)

Mit dem Befehl CARM-Server | CSS Module | Modul übertragen wird die Teilstruktur des markierten Systemelements als Modul deklariert und zum *APIS CARM-Server* übertragen. Zuerst wird die Kategorie ausgewählt, in der das Modul abgelegt werden soll. Pro Modul erfolgt diese Abfrage üblicherweise nur einmal. Werden weitere Versionen dieses Moduls zum *APIS CARM-Server* übertragen, so werden diese automatisch in die Versionskette eingefügt. Ein erneutes Auswählen der Kategorie ist daher nicht notwendig. Anschließend wird der Eigenschaften-Dialog für das Modul geöffnet. Hier besteht die Möglichkeit verschiedene Eintragungen vorzunehmen.

Modul ersetzen (CSS Module)

Mit dem Befehl CARM-Server | CSS Module | Modul ersetzen kann ein Systemelement, welches als Namen die Sachnummer eines Moduls hat, durch das eigentliche Modul ersetzt werden. Die IQ-Client-Software startet automatisch eine Suchanfrage am *APIS CARM-Server*. Wird dort ein Modul gefunden, das eine Sachnummer hat, welche der Bezeichnung des Systemelements entspricht, so wird das markierte Systemelement durch das gefundene Modul ersetzt.

Modul einfügen (CSS Module)

Mit dem Befehl `CARM-Server | CSS Module | Modul einfügen` kann ein am *APIS CARM-Server* vorhandenes Modul, als Nachfolger des markierten Systemelements, angefügt werden. Über einen Auswahldialog ist es möglich, ein am *APIS CARM-Server* vorhandenes Modul auszuwählen. Das ausgewählte Modul wird dann in der Struktur verbaut. Es können nur freigegebene Module ausgewählt werden.

Markierte Termine übertragen (CSS Action Tracking)

Mit dem Befehl `CARM-Server | CSS Action Tracking | Markierte Termine übertragen` werden die markierten Termine zum *APIS CARM-Server* übertragen.

Alle aktualisieren (CSS Action Tracking)

Mit dem Befehl `CARM-Server | CSS Action Tracking | Alle aktualisieren` werden alle Termine (der aktuellen Struktur, der aktuellen Terminverfolgung, etc.) aktualisiert, die bereits zum *APIS CARM-Server* übertragen wurden.