

**APIS CARM NG**

**Schnellstartanleitung für MS Windows**

Die in diesem Dokument enthaltene Information kann ohne Vorankündigung geändert werden und stellt keine Verpflichtung seitens des Herstellers dar. Die Software und/oder die Dokumente, die in diesem Handbuch beschrieben sind, werden unter einer Lizenzvereinbarung und einer Geheimhaltungsvereinbarung zur Verfügung gestellt. Die Software darf nur nach Maßgabe der Bedingung der Vereinbarung benutzt oder kopiert werden. Ohne ausdrückliche Genehmigung der APIS Informationstechnologien GmbH darf dieses Handbuch oder Teile des Handbuchs in keiner Form vervielfältigt werden.

Microsoft, MS-DOS, Windows 95, Windows 98, Windows ME, Windows NT, Windows 2000, Windows XP and Windows Vista are registered trademarks of Microsoft Corporation. Pentium is a registered trademark of Intel Corporation. Diese Software basiert zum Teil auf der Arbeit der Independent JPEG Group.

2. Auflage, August 2013

**© Copyright 2013 APIS Informationstechnologien GmbH  
Alle Rechte vorbehalten.**

## Inhaltsverzeichnis

Installation.....	1
Java Basiskomponenten.....	1
Datenbanksystem.....	1
Application Server.....	1
Konfiguration.....	2
Datenbanksystem.....	2
Application Server.....	3
APIS CARM NG Anwendungsmodul.....	6
Bereitstellen des APIS CARM NG Anwendungsmoduls.....	9
Modul Bereitstellen.....	9
Bereitstellung verifizieren.....	10
Erste Schritte mit dem APIS CARM NG Server.....	11
Anmeldung.....	11
Allgemeine Einstellungen.....	11
CSA Action Tracking.....	12
Einstellungen.....	12
Personenzuordnung.....	13
Benachrichtigungen.....	13
Protokoll.....	14

## ***Installation***

### **Java Basiskomponenten**

Als erstes muss das Java Basissystem (JDK) Version 6.0 installiert werden. Sie finden ein geeignetes Installationsarchiv im Ordner „Java“ des Installationsmediums. Führen Sie die Installation gemäß der Anweisungen dieses Installationsarchivs aus. Bitte beachten Sie, dass eine Java Laufzeitumgebung (JRE) für den Betrieb des APIS CARM NG nicht ausreichend ist. Sie sollten bereits auf ihrem Computer befindliche Versionen des JDK bzw. JRE vor der Neuinstallation des JDK Version 6.0 deinstallieren.

### **Datenbanksystem**

Zur Speicherung der Daten des APIS CARM NG wird ein relationales Datenbanksystem verwendet (RDBMS). Sie finden ein geeignetes System im Ordner „DB\MySQL“ des Installationsmediums. Für eine einfache Administration des Datenbanksystems sollte neben dem eigentlichen Datenbankserver (mysql-5.x.xx-win32.msi) auch die Verwaltungsoberfläche (mysql-gui-tools-5.x-win32.msi) installiert werden.

### **Application Server**

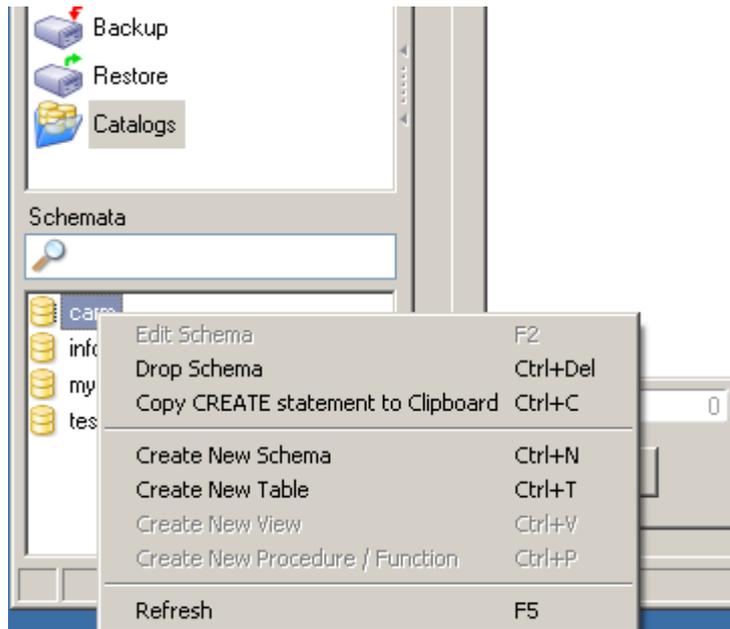
Ein Java EE 5 konformer Application Server ist im Ordner „AppServer“ des Installationsmediums enthalten. Führen Sie die Installation gemäß der Anweisungen der Installationsroutine durch. Bitte geben Sie dabei für den Pfad des Java 2 SDK-Speicherortes die von Ihnen zuvor installierte Version des JDK an. Wenn Sie ein automatisches Starten des APIS CARM NG Servers wünschen, können Sie von dieser Installationsroutine einen Windows Dienst einrichten lassen.

Sie haben nun alle notwendigen Basiskomponenten erfolgreich installiert.

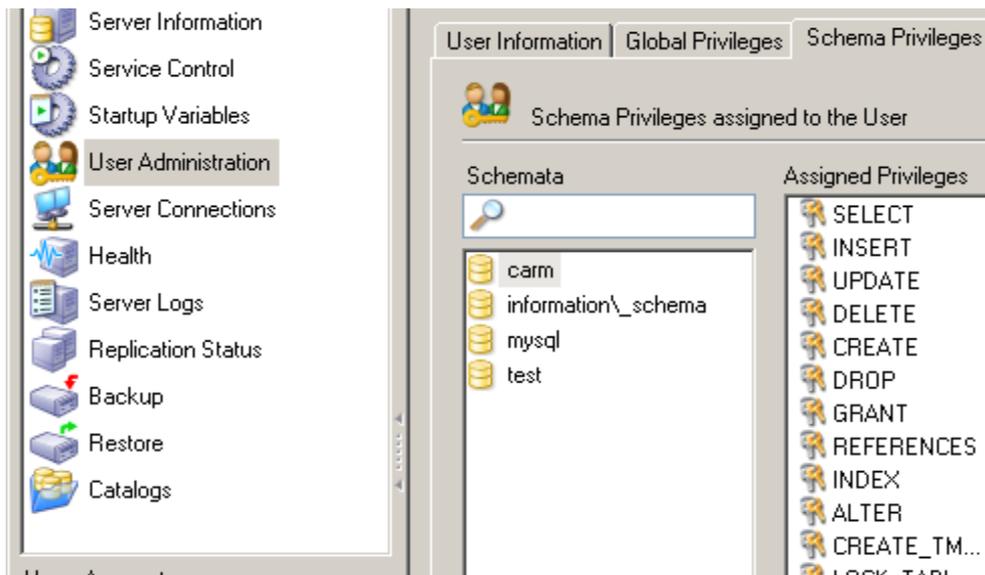
# Konfiguration

## Datenbanksystem

Nach erfolgreichem Start des MySQL Datenbanksystems, können Sie die Datenbank einrichten. Überprüfen Sie ggf., ob der Datenbankserver verfügbar ist, unter Verwendung der Dienstverwaltung des Betriebssystems. Starten Sie zunächst die Verwaltungsoberfläche „MySQL Administrator“ und melden Sie sich, als Benutzer „root“, am Datenbanksystem an. Erzeugen Sie dann über den Menüpunkt „Create New Schema“ des Punktes „Catalogs“ eine neue Datenbank z.B. „carm“.



Danach sollten Sie einen neuen Benutzer über den Punkt „User Administration“ anlegen und diesem alle Rechte über die Registerkarte „Schema Privileges“ zuweisen.



## Application Server

Um dem APIS CARM NG Zugriff auf den Datenbankserver zu ermöglichen muss der Datenbanktreiber installiert werden. Kopieren Sie dazu die JDBC-Treiberdatei (mysql-connector-java-5.x.x-bin.jar) aus dem Ordner „DB\MySQL\MySQL Connector“ des Installationsmediums in den „Lib“ Ordner der Application Server Installation (z.B. „C:\Sun\AppServer\lib“) und starten Sie anschließend den Application Server neu. Falls Sie einen Windows Dienst für den Application Server erzeugt haben, können Sie dies über die Dienstverwaltung des Betriebssystems bewerkstelligen. Ansonsten können Sie einfach die entsprechenden Einträge im Windows Startmenü („Standardserver anhalten“ / „Standardserver starten“) dazu verwenden.

Alle weiteren Konfigurationsschritte erfolgen in der „Admin-Konsole“ des Application Servers. Öffnen Sie diese über den entsprechenden Eintrag im Startmenü. Nach der Anmeldung mit den von Ihnen bei der Installation gewählten Zugangsdaten, finden Sie auf der Seite „Allgemeine Aufgaben“ unter dem Punkt „Dokumentation“ ausführliche Beschreibungen zur Funktionalität und Konfiguration des Application Servers.

Erstellen Sie mit der Schaltfläche „Neu“ unter dem Punkt „Ressourcen > JDBC > Verbindungspools“ einen neuen Verbindungspool.

Pools (3)	
<input type="checkbox"/>	__CallFlowPool
<input type="checkbox"/>	TimerPool

Erstellen Sie einen Verbindungspool „MySQLPool“.

**Name: \***

**Ressourcentyp:**

**Datenbankhersteller:**

In Schritt 2 müssen noch die Anmeldedaten für den Datenbankserver eingetragen werden.

Alle Verbindungen verwenden diese Seite

Weitere Eigenschaften (189)			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Eigenschaft hinzufügen"/>	<input type="button" value="Eigenschaften löschen"/>
	Name	↕	Wert
<input type="checkbox"/>	AllowLoadLocalInfile		true
<input type="checkbox"/>	AllowMultiQueries		false
<input type="checkbox"/>	AllowNanAndInf		false
<input type="checkbox"/>	AllowUrlInLocalInfile		false
<input type="checkbox"/>	AlwaysSendSetIsolation		true
<input type="checkbox"/>	AutoClosePstmtStreams		false
<input type="checkbox"/>	AutoCommit		true

Füllen Sie hierzu die Felder „User“ und „Password“ in der Tabelle „Weitere Eigenschaften“ aus. Die Felder URL und Url müssen noch mit der richtigen JDBC-URL belegt werden. Verwenden Sie dazu folgendes Schema „jdbc:mysql://<Server>:3306/<Datenbank>“, also z.B. „jdbc:mysql://localhost:3306/carm“. Schließen Sie die Konfiguration mit der Schaltfläche „Fertig stellen“ ab.

Erstellen Sie nun mit der Schaltfläche „Neu“ unter dem Punkt „Ressourcen > JDBC > JDBC-Ressource“ eine neue JDBC-Ressource mit dem Namen „jdbc/carmDB“.

Ressourcen > JDBC > JDBC-Ressourcen

### Neue JDBC-Ressource

Geben Sie einen eindeutigen JNDI-Namen zur Identifikation der JDBC-Ressource an, die : oder Punkte enthalten.

JNDI-Name: \*

Poolname: \*

Verwenden Sie die Seite [JDBC-Verbindungspools](#), um neue Pools z

Beschreibung:

Status:  Aktiviert

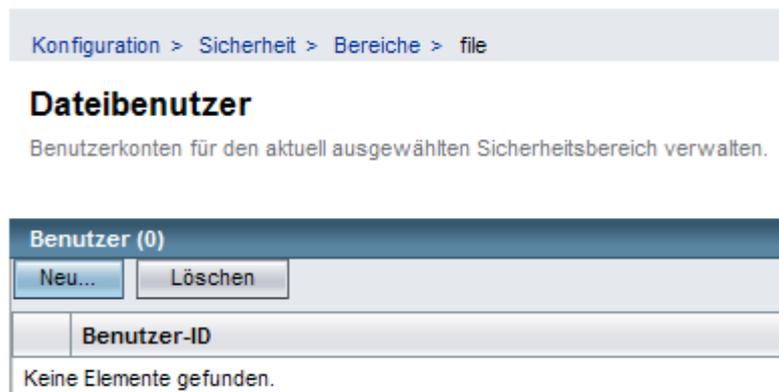
Sie haben nun die Anbindung an das Datenbanksystem erfolgreich eingerichtet.

Um Benutzern den Zugriff zum APIS CARM NG-Server zu ermöglichen ist es notwendig Sicherheitseinstellungen auf dem Application Server vorzunehmen. Sie sollten sich zuerst mit den grundlegenden Sicherheitseinstellungen vertraut machen. Sie finden eine Beschreibung dazu in der Dokumentation des Application Servers. Sie finden dort auch weitergehende Themen wie z.B. die Verwendung von LDAP als Anmeldebereich (LDAP-Realm). In einfachen Fällen können Sie auch die dateibasierte Benutzerverwaltung verwenden.

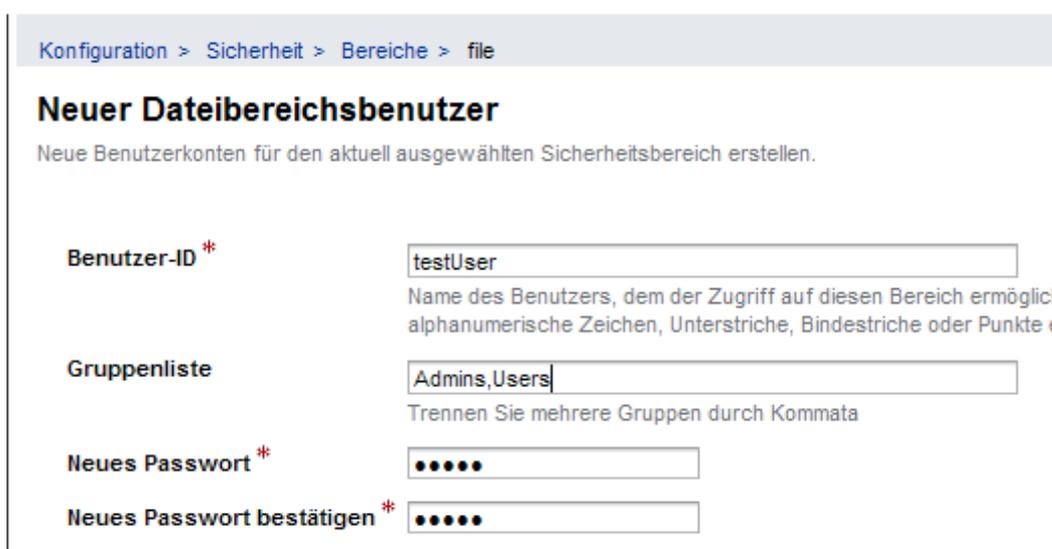
Drücken Sie auf die Schaltfläche „Benutzer verwalten“ unter dem Punkt „Konfiguration > Sicherheit > Bereiche > file“ um in die Benutzerverwaltung zu gelangen.



Verwenden Sie dann die Schaltfläche „Neu“ um einen neuen Benutzer anzulegen.

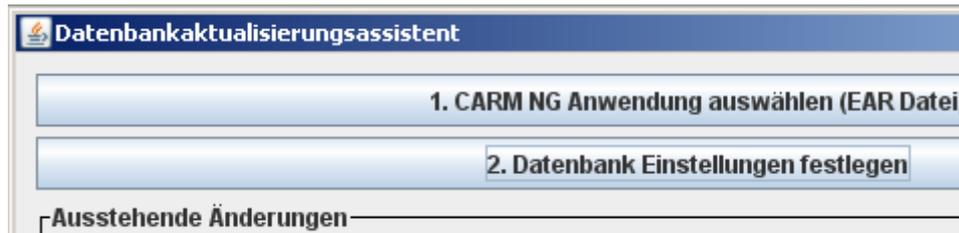


Weisen Sie dem Benutzer dann Passwort und Gruppenangehörigkeit zu.



## APIS CARM NG Anwendungsmodul

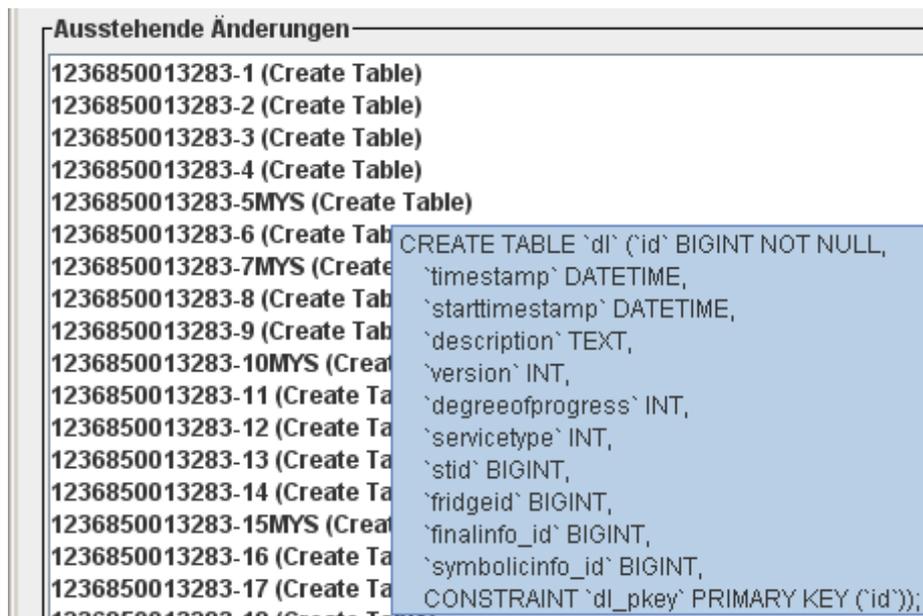
Vor der Bereitstellung (Deployment) der APIS CARM NG Anwendungsmoduls sind noch einige Einrichtungsschritte notwendig. Kopieren Sie dazu den Inhalt aus dem Ordner „APIS CARM NG“ des Installationsmediums in einen Ordner auf Ihrem lokalen System bzw. Netzwerk, in dem Sie Rechte zur Dateiveränderung haben (Bereitstellungsordner). Mit dem Datenbankaktualisierungsassistent können Sie die Struktur (Tabellen) der Datenbank anlegen bzw. aktualisieren. Starten Sie den Assistent, in dem Ordner „APIS CARM NG\DataMigrationWizard“, welches Sie vom Installationsmedium kopiert haben, durch Doppelklick auf die Datei „DataMigrationWizard.jar“. Verwenden Sie die Schaltfläche „CARM NG Anwendung auswählen“ um die Datei „carm.ear“ aus dem, von Ihnen angelegten, Bereitstellungsordner zu wählen.



Über die Schaltfläche „Datenbank Einstellungen festlegen“ gelangen Sie in den Dialog zur Auswahl der Datenbank. Wählen Sie zunächst über die Schaltfläche „Wählen“ die JDBC-Treiberdatei aus. Diese befindet sich im Ordner „DB\MySQL\MySQL Connector“ des Installationsmediums. Füllen Sie dann alle verbleibenden Felder des Dialogs aus und bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“. Der Assistent überprüft dann automatisch, ob Ihre Einstellungen korrekt sind und speichert diese zur weiteren Verwendung in der Datei „dbwizard.cfg“ im Programmverzeichnis des Assistenten.

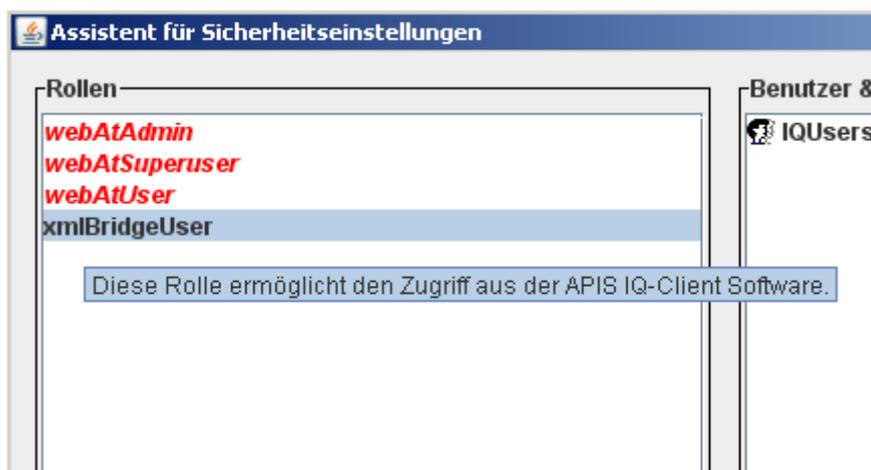


Sie sehen nun die ausstehenden Änderungen in der Übersichtsanzeige. Bestätigen Sie die Änderungen nun mit der Schaltfläche „Aktualisieren“.



Nach erfolgreicher Aktualisierung der Struktur der Datenbank, werden keine ausstehenden Änderungen mehr angezeigt und Sie können den Assistenten verlassen.

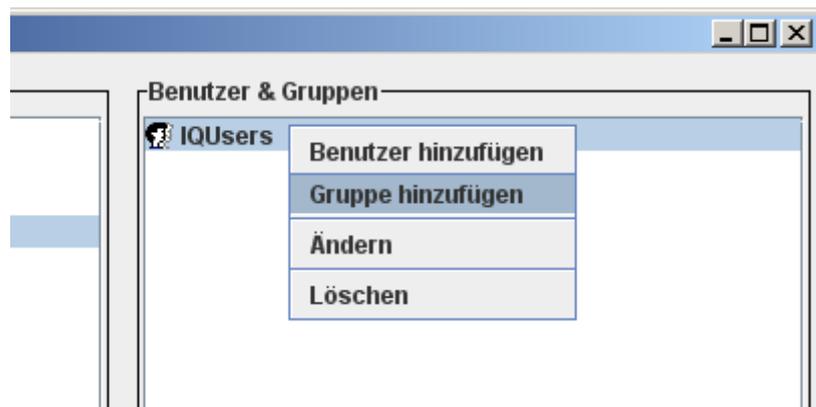
Mit dem Assistent für Sicherheitseinstellungen können Sie jetzt noch die abschließende Zuordnung der Rollen zu Benutzern bzw. Benutzergruppen vornehmen. Starten Sie dazu den Assistenten, in dem Ordner „APIS CARM NG\SecurityConfigWizard“, durch Doppelklick auf die Datei „SecurityConfigWizard.jar“. Nach dem öffnen der Datei „carm.ear“ aus dem Bereitstellungsordner, mit der Schaltfläche „Laden“, werden die verfügbaren Rollen angezeigt. Rollen, für die noch keine Zuordnung zu Benutzern bzw. Benutzergruppen hinterlegt, ist werden dabei rot markiert.



Das APIS CARM NG Anwendungsmodul verwendet folgende Rollen:

- webAtAdmin: Alle Anwender die administrativen Zugriff via Weboberfläche auf den Dienst des Action-Trackings auf dem Server haben. Diese Rolle ermöglicht uneingeschränkten Zugriff (lesen und schreiben) auf alle Daten.
- webAtSuperuser: Diese Rolle ermöglicht uneingeschränkten Lesezugriff auf alle Daten und Schreibzugriff auf Daten des Benutzers.
- webAtUser: Alle Anwender die via Weboberfläche lediglich Zugriff auf ihre eigenen Daten des Action-Tracking Dienstes haben.
- webAtRemover: Wird diese Rolle zusätzlich, zu den oben genannten vergeben, können die für einen Benutzer veränderbaren Maßnahmen auch gelöscht werden
- xmlBridgeUser: Alle Anwender die aus der IQ-Client Software Zugriff auf den CARM-NG Server erhalten.
- FitWsUser: Alle Anwender die aus der IQ-Client Software den Zugriff auf „CSS Functional Safety“ zur Berechnung von Ausfallraten erhalten.
- FitWsAdmin: Alle Anwender die aus der IQ-Client Software den Zugriff auf „CSS Functional Safety“ zum Bearbeiten der Berechnungsgrundlage erhalten.

Führen Sie nun die Zuordnung zu den Benutzern bzw. Benutzergruppen über das Kontextmenü im Bereich „Benutzer & Gruppen“ durch und speichern Sie die Einstellungen, in die Datei „carm ear“ im Bereitstellungsordner, mit der Schaltfläche „Speichern“.

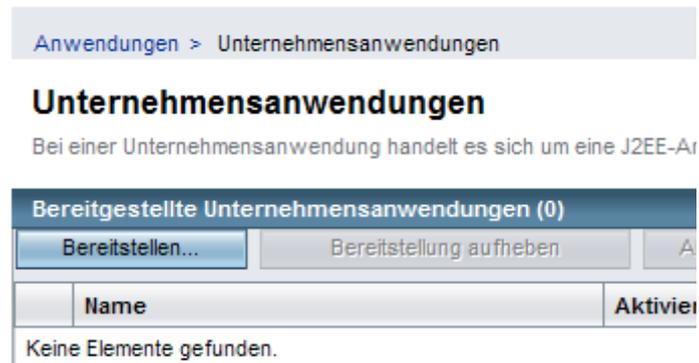


Sie haben jetzt das APIS CARM NG Anwendungsmodul für die Bereitstellung vorbereitet.

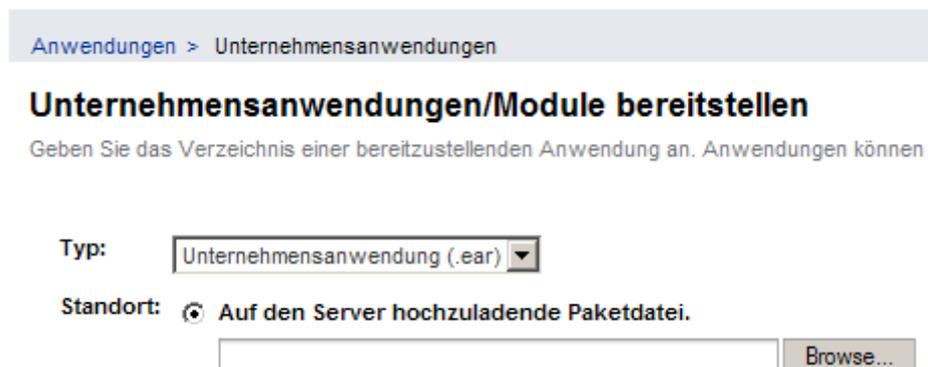
## Bereitstellen des APIS CARM NG Anwendungsmoduls

### Modul Bereitstellen

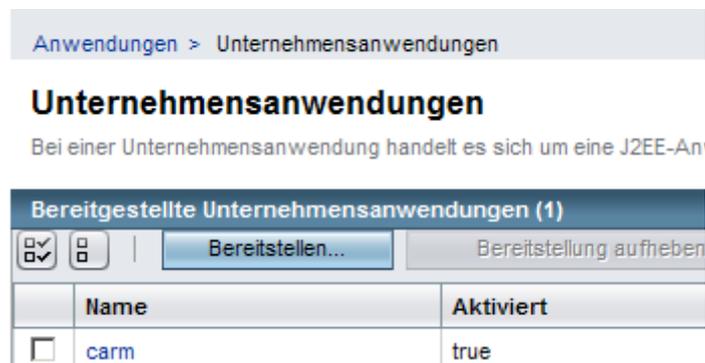
Das Anwendungsmodul kann über die „Admin-Konsole“ des Application Servers bereitgestellt werden. Melden Sie sich an der „Admin-Konsole“ an und beginnen Sie den Bereitstellungsverfahren durch klicken der Schaltfläche „Bereitstellen“ unter dem Punkt „Anwendungen > Unternehmensanwendungen“.



Wählen Sie nun die von Ihnen im Bereitstellungsordner vorbereitete Datei „carm.ear“ als „Auf den Server hochzuladende Paketdatei“ aus und bestätigen Sie die Auswahl mit der Schaltfläche „OK“.

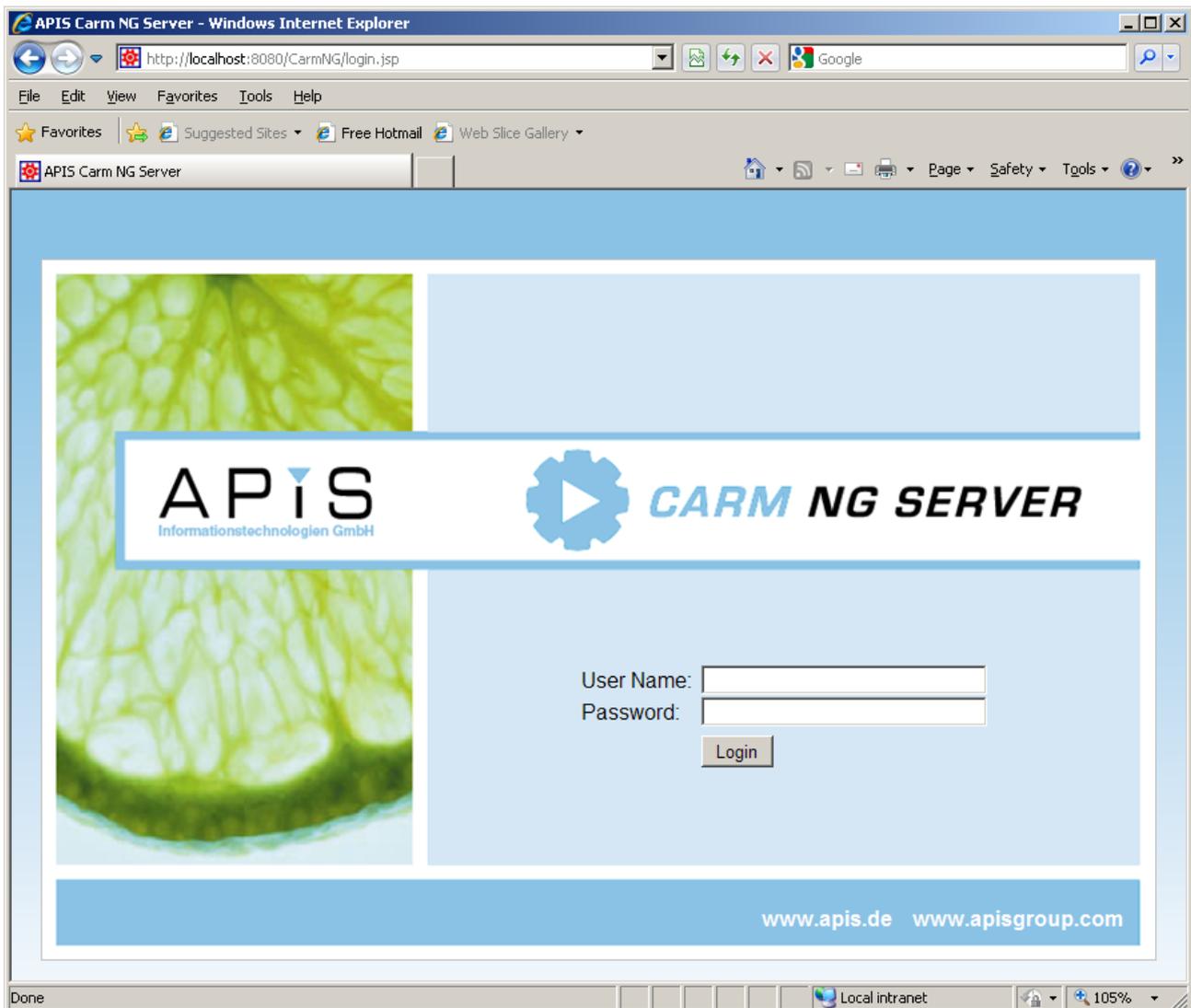


Nach erfolgter Bereitstellung wird das APIS CARM NG Anwendungsmodul unter dem Namen „carm“ aufgeführt.



## Bereitstellung verifizieren

Meldungen zur Bereitstellungen und zum Betrieb des APIS CARM NG Servers finden sie in der Datei „server.log“. Diese befindet sich im Ordner „domains\domain1\logs“ der Application Server Installation z.B. „C:\Sun\AppServer\domains\domain1\logs“. Um zu Überprüfen ob die Bereitstellung erfolgreich erfolgt ist, können Sie die Anmeldeoberfläche des APIS CARM NG Server öffnen. Navigieren Sie dazu mit einem Web Browser zur URL der Weboberfläche des APIS CARM NG Servers. Sie finden diese unter „<http://<server>:<webPort>/CarmNG>“. Mit Standardeinstellungen also z.B. „<http://localhost:8080/CarmNG>“.



Sie haben nun APIS CARM NG Anwendungsmodul erfolgreich für die Verwendung bereitgestellt.

## Erste Schritte mit dem APIS CARM NG Server

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt per Benutzername und Passwort in der Web-Oberfläche. Als Quelle für die Authentifizierung kann jede vom Application Server unterstützte Anmeldedomäne (Realm) verwendet werden. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation des Application Servers.

### Allgemeine Einstellungen

Einstellungen die sich auf den gesamten APIS CARM NG Server beziehen sind unter „Allgemeines > Einstellungen“ in der Navigation zu finden. Die dort zu treffenden Einstellungen werden benutzerbezogen gespeichert.

APIS Carm NG Server - Windows Internet Explorer

http://localhost:8080/CarmNG/faces/base/baseSettings.xhtml

APIS Carm NG Server

03/05/2010 Logoff [ carm ]

Navigation

- General
  - Home
  - Settings
- CSA Action Tracking
  - Predefined Search
  - User-Defined Search
  - Settings
  - Person Assignment
  - Notifications
  - Protocol

General | Settings

Interface Language English

Content Language English

Results per Page 20

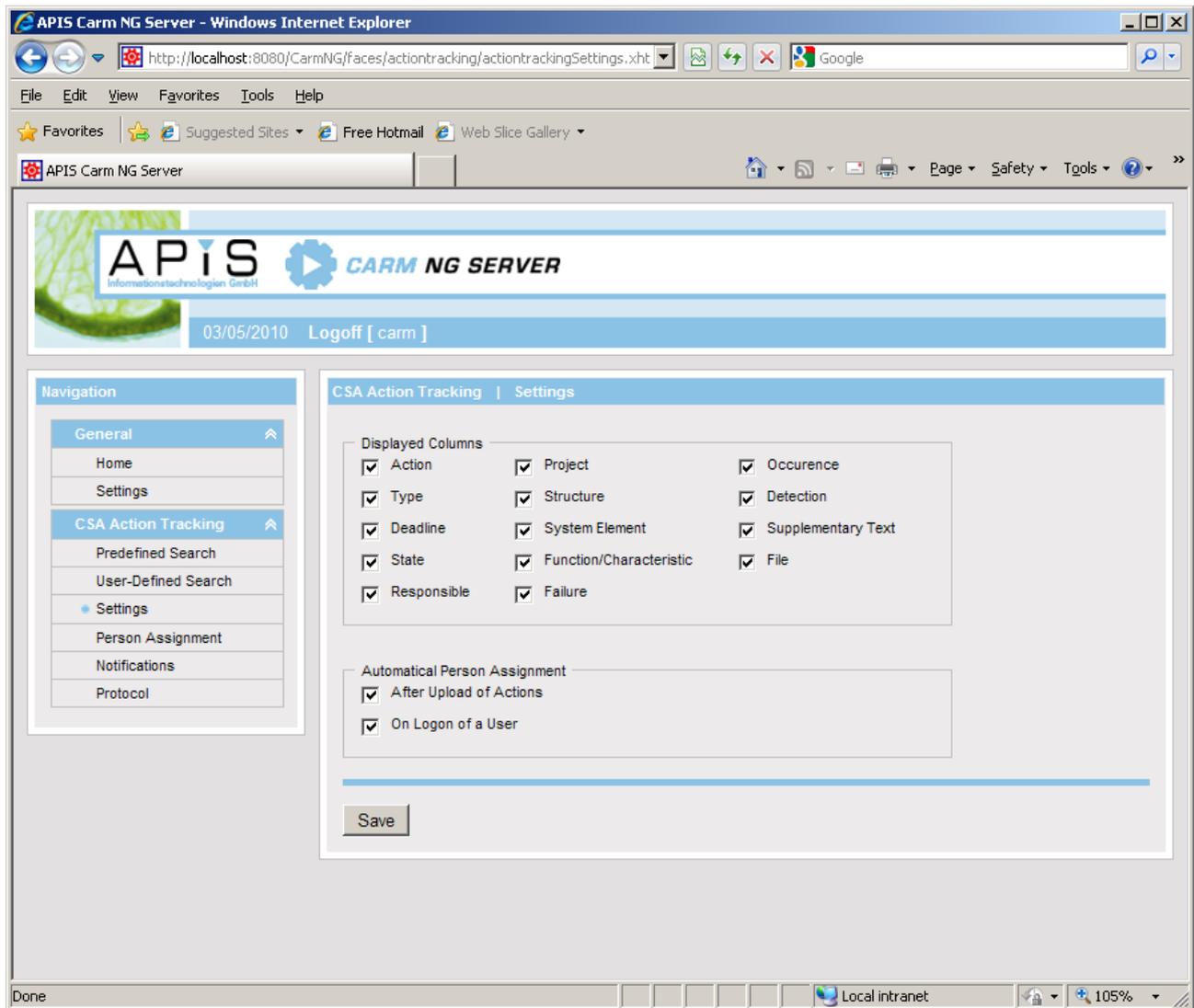
Save

Done Local intranet 105%

# CSA Action Tracking

## Einstellungen

Einstellungen für diesen Dienst können unter „CSA Action Tracking > Einstellungen“ gemacht werden. Sie können für jeden Benutzer separat hinterlegt werden. Bestimmte Optionen können aus Sicherheitsgründen nur von Benutzern mit der Rolle „webAtAdmin“ gewählt werden. Dazu gehören z.B. Optionen, die die automatische Personenzuordnung betreffen.

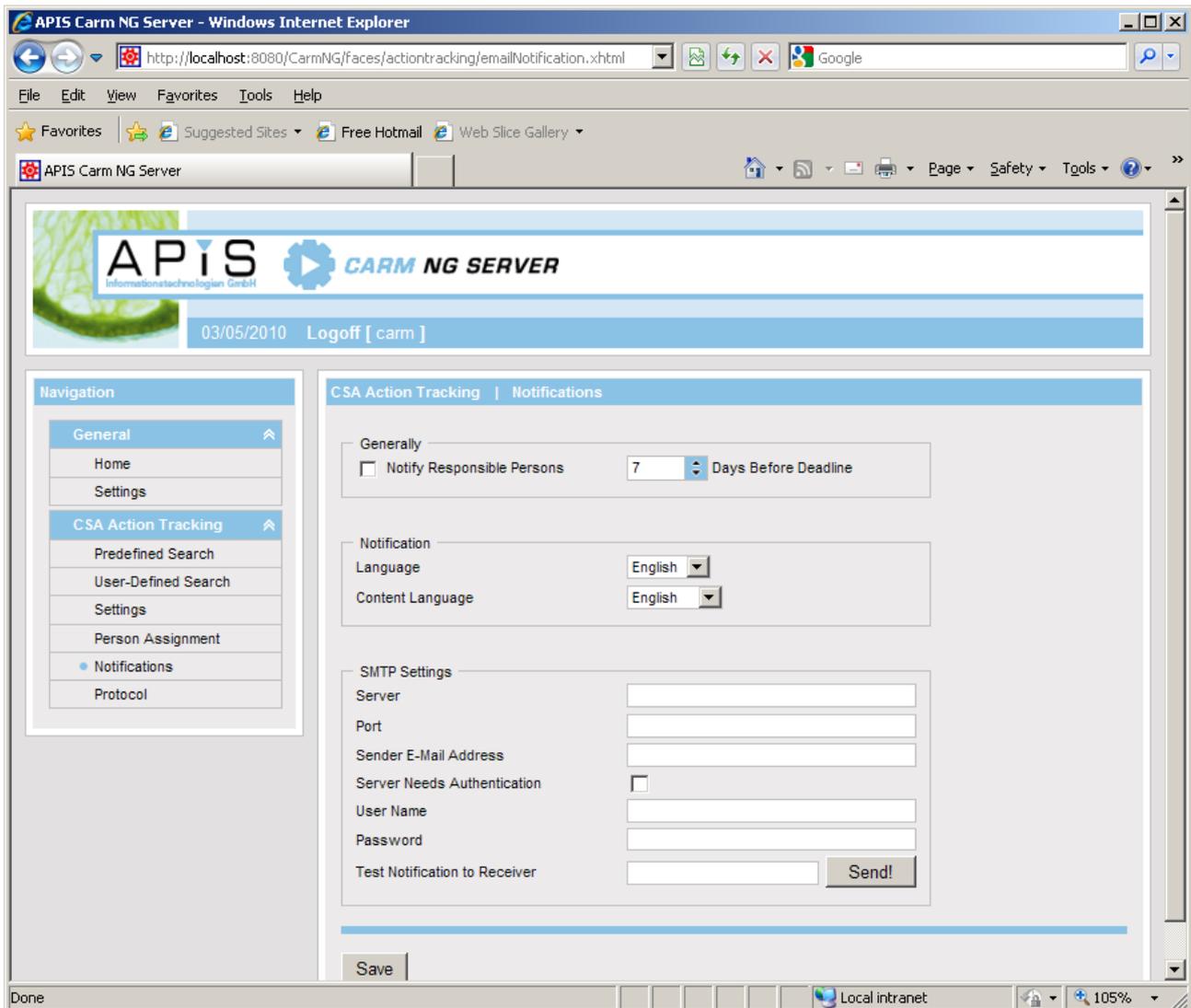


## Personenzuordnung

Wird keine automatische Personenzuordnung, anhand der in dem APIS IQ-Client hinterlegten Feld „Benutzer“ in der Verwaltung für Personen und Teams gewünscht, kann eine Zuordnung durch Benutzer der Rolle „webAtAdmin“ erfolgen.

## Benachrichtigungen

Wenn eine automatische Benachrichtigung der Verantwortlichen per E-Mail gewünscht ist, können unter „CSA Action Tracking > Benachrichtigungen“ die dafür notwendigen Einstellungen getroffen werden. Änderungen können nur von Benutzern der Rolle „webAtAdmin“ vorgenommen werden.



The screenshot shows a web browser window titled "APIS Carm NG Server - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: `http://localhost:8080/CarmNG/faces/actiontracking/emailNotification.xhtml`. The browser's menu bar includes "File", "Edit", "View", "Favorites", "Tools", and "Help". Below the menu bar, there are "Favorites" and "Suggested Sites" sections. The main content area displays the APIS Carm NG Server logo and navigation menu. The navigation menu includes "General" (Home, Settings), "CSA Action Tracking" (Predefined Search, User-Defined Search, Settings, Person Assignment, Notifications, Protocol), and "Protocol". The main content area is titled "CSA Action Tracking | Notifications" and contains the following settings:

- Generally**
  - Notify Responsible Persons
  - 7 Days Before Deadline
- Notification**
  - Language: English
  - Content Language: English
- SMTP Settings**
  - Server: [Text Field]
  - Port: [Text Field]
  - Sender E-Mail Address: [Text Field]
  - Server Needs Authentication:
  - User Name: [Text Field]
  - Password: [Text Field]
  - Test Notification to Receiver: [Text Field] [Send!]

A "Save" button is located at the bottom of the settings area. The browser's status bar at the bottom shows "Done" and "Local intranet".

## Protokoll

Änderungen wichtiger Einstellungen werden in einen Protokoll gespeichert. So ist jederzeit nachvollziehbar, welche Änderungen von welchem Benutzer gemacht wurden.

The screenshot shows a web browser window titled "APIS Carm NG Server - Windows Internet Explorer". The address bar displays the URL: `http://localhost:8080/CarmNG/faces/actiontracking/protocol.xhtml`. The browser's menu bar includes "File", "Edit", "View", "Favorites", "Tools", and "Help". The Favorites bar shows "APIS Carm NG Server" as the current page. The main content area features a header with the APIS logo (Informationstechnologien GmbH) and "CARM NG SERVER". Below the header, the date "03/05/2010" and "Logoff [ carm ]" are visible. A left-hand navigation menu is titled "Navigation" and contains two sections: "General" (with "Home" and "Settings" links) and "CSA Action Tracking" (with "Predefined Search", "User-Defined Search", "Settings", "Person Assignment", "Notifications", and "Protocol" links). The "Protocol" link is currently selected. The main content area is titled "CSA Action Tracking | Protocol" and contains a "Protocol Entries" search form. The form has three fields: "From" (set to "19/04/2010"), "To" (set to "03/05/2010"), "User" (set to "Not Specified"), and "Category" (set to "Not Specified"). A "Start Search" button is located below the form. The browser's status bar at the bottom shows "Local intranet" and a zoom level of "105%".